

Tisztelt Felhasználóink!

**Tájékoztatjuk Önöket, hogy Dányon és Dány-Szentkirályban  
2022.június 1.-től – 2022.június 25.-ig  
végezzük a vízmérő órák leolvasását.**

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy a vízmérő aknák:

- kitakarásáról (téliesítés miatt)
- megközelíthetőségéről és
- kitakarításáról a felhasználónak kell gondoskodnia!

Kérjük, segítsék leolvasóink munkáját ezen feladatok elvégzésével!

Felhívjuk a figyelmüket, hogy lehetőségük van fényképes diktálásra. E-mail cím, ahová a fényképet lehet küldeni a [dakov.dany@dakov.hu](mailto:dakov.dany@dakov.hu) vagy [ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu](mailto:ugyfelszolgalat.bag@dakov.hu).

**A diktálás feltétele a felhasználási helyazonosító megadása, mely az időszaki számla első oldalán a fehér ablakban található „203 \_ \_ \_ \_ \_” valamint a vízmérőről készült fénykép, ahol jól látszik a vízmérő állás.**

Továbbá felhívjuk figyelmüket, hogy a DAKÖV Kft. új szolgáltatásként elektronikus számlázát biztosít minden felhasználója részére, ennek részleteiről honlapunk e-ügyfélszolgálati moduljában tudnak tájékozódni vagy a 30/725-7442 telefonszámon. Ezen szolgáltatás keretében a megadott e-mailcímre pdf formátumban kerül megküldésre a számla és a fizetési link, mellyel bankkártyás fizetésként akár otthonról, praktikusán és egyszerűen megoldható a számlák rendezése.

Köszönjük az együttműködésüket és megértésüket!

DAKÖV Kft.